



Algemene voorwaarden Janneke's Muziekpraktijk per 1-1-2019

Contactgegevens

Janneke Veekens
Vetwei 2
5363 VL Velp 06-53183801
info@jannekesmuziekpraktijk.nl
www.jannekesmuziekpraktijk.nl
KvK 60965541 BTW nr. NL149898526B01
IBAN NL59 KNAB 0255 6075 20

Lesafspraken

Voor aanvang van de eerste les wordt er een dag en tijd bepaald, waarop de les iedere week zal plaatsvinden. De individuele lessen duren 20 of 30 minuten, dit gaat in overleg met de leerling en wordt ook voor aanvang van de eerste les bepaald. Voor groepslessen is dit afhankelijk van het aantal leerlingen. De duur van deze lessen zal dan worden bepaald aan de hand van verdere informatie.

De leerling dient minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn, zodat we op de afgesproken tijd kunnen beginnen.

Af- en ziekmelden

Wanneer de leerling niet blijkt te kunnen, dient dit zo snel mogelijk telefonisch of per mail gemeld te worden bij de docente. Dit kan tot 12 uur voor aanvang van de les. Bij tijdige afmelding wordt de les niet gefactureerd, dit zal dan worden verrekend op de eerstvolgende factuur.

Verzuim van een leerling, door het niet tijdig afmelden van de les, leidt niet tot restitutie van verschuldigde les gelden. De betreffende les wordt in dit geval wel gefactureerd.

In geval van ziekte of andere reden voor verzuim van de docente wordt de leerling zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de lesuitval en zal er een nieuwe lesafpraak gemaakt worden. Indien noodzakelijk en waar mogelijk kan dit gebeuren in de vakantieweken.



Wanneer blijkt dat er lessen niet zijn gegeven door afwezigheid van de docente, die ook niet later zijn ingehaald, dan wordt er tot restitutie van lesgeld overgegaan.

Wanneer de leerling wel in de gelegenheid is gesteld een les in te halen, maar hier geen gebruik van wenst te maken, dan valt dit onder verzuim van de leerling. Bij langdurige afwezigheid van de docente zal er worden gezocht naar een goede oplossing.

Wil een leerling stoppen met de lessen, dan dient dit minimaal 1 maand van te voren worden aangegeven, schriftelijk of per e-mail.

Betaling

Voorafgaand van elke maand ontvangt de leerling de factuur, tenzij anders staat vermeld in de lesovereenkomst. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan.

Prijzen per 28 augustus 2017

Uurtarief individuele lessen €37,00

Tarief blokfluit groepslessen €7,50 per leerling per les

Proefles (eenmalig 30 minuten) €5,00

Leerlingen boven de 21 jaar betalen een meerprijs van 21% i.v.m. de af te dragen BTW

Vakanties en feestdagen

Tijdens de schoolvakanties die gelden voor de basisschool van regio zuid, zullen er geen lessen plaats vinden.

Als er door een nationale feestdag geen les kan plaatsvinden, zal de docente waar mogelijk een andere dag en tijd afspreken in diezelfde week. Is dit voor de leerling niet mogelijk dan zal er voor die week niet gefactureerd worden.